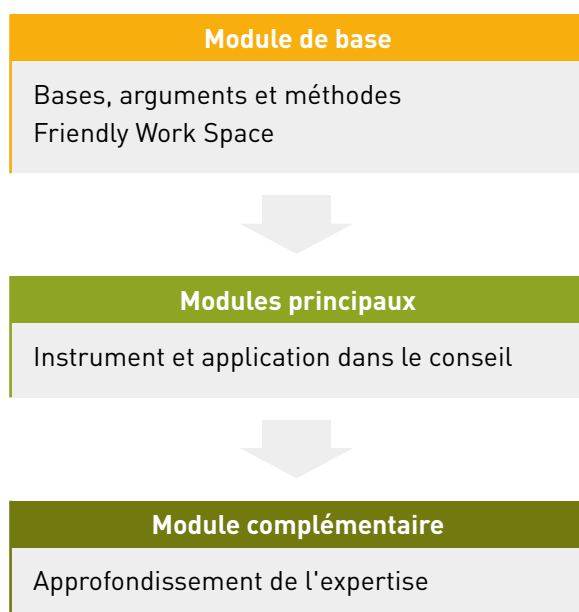


# Trainings pour conseillers/-ères GSE

Sessions 2019

Promotion Santé Suisse développe des offres de gestion de la santé en entreprise (GSE) avec des spécialistes de l'économie et du monde scientifique. Les offres GSE permettent aux organisations de créer des conditions de travail favorables à la santé. Promotion Santé Suisse forme des conseillers/-ères dans l'accompagnement des organisations et l'application des instruments de GSE. Elle les forme et les accompagne au moyen de modules de formation spécifiques, d'un système d'accréditation et d'échanges réguliers avec des expert-e-s. Les conseillers/-ères accrédité-e-s profitent d'une étroite collaboration avec Promotion Santé Suisse. Les conseillers/-ères sont répertorié-e-s dans l'annuaire en ligne sur le site web de la Fondation et ont la possibilité de communiquer en co-branding.

## Structure des modules de formation



## Table des matières

<b>Accréditation</b>	<b>2</b>
<b>Critères d'admission et prestations</b>	<b>3</b>
<b>Modules de formation</b>	<b>4</b>
Module de base: GSE	4
Modules principaux: label Friendly Work Space	5
Modules principaux: FWS Job-Stress-Analysis	6
Module complémentaire: modèle d'impact GSE	7
Cercle d'expert-e-s: label Friendly Work Space	8
Cercle d'expert-e-s: FWS Job-Stress-Analysis	9
<b>Recommandations</b>	<b>10</b>
<b>Informations</b>	<b>11</b>
<b>Contact</b>	<b>12</b>

# Accréditation

## Modules obligatoires

### ACCREDITATION Label Friendly Work Space

1 journée

**Module de base**

**Bases, arguments et méthodes  
Friendly Work Space**  
29 mars 2019 ou 21 août 2019 (all)  
14 mai 2019 (fr)

1 journée

**Module principal 1**

**Instrument et conseil**  
8 avril 2019 ou 23 août 2019 (all)  
15 mai 2019 (fr)

**Application** dans  
la pratique

½ journée

**Module principal 2**

**Echange d'expériences sur l'instrument et  
le conseil**  
13 août 2019 ou 13 janvier 2020 (all)  
13 septembre 2019 (fr)

½ journée

**Module complémentaire**

**Modèle d'impact GSE**  
13 août 2019 ou 13 janvier 2020 (all)  
13 septembre 2019 (fr)

#### Investissement pour l'accréditation:

- 3 jours, CHF 1000.00

### ACCREDITATION FWS Job-Stress-Analysis

1 journée

**Module de base**

**Bases, arguments et méthodes  
Friendly Work Space**  
29 mars 2019 ou 21 août 2019 (all)  
14 mai 2019 (fr)

1 journée

**Module principal 1**

**Instrument et conseil**  
12 avril 2019 ou 22 août 2019 (all)  
16 mai 2019 (fr)

**Application** dans  
la pratique

½ journée

**Module principal 2**

**Echange d'expériences sur l'instrument et  
le conseil**  
14 août 2019 ou 14 janvier 2020 (all)  
12 septembre 2019 (fr)

½ journée

**Module complémentaire (en option)**

**Modèle d'impact GSE**  
13 août 2019 ou 13 janvier 2020 (all)  
13 septembre 2019 (fr)

#### Investissement pour l'accréditation:

- 2,5 jours, CHF 850.00
- 3 jours avec module complémentaire (en option) CHF 1000.00

### Critères d'admission

L'accréditation et les modules de formation sont destinés aux conseillers/-ères qui possèdent une formation ou une expérience pratique équivalente dans le développement de l'organisation, des ressources humaines, de la GSE ou une formation en gestion d'entreprise. Seuls les conseillers/-ères travaillant pour leur propre entreprise de conseil ou engagé-e-s par une entreprise de conseil sont autorisé-e-s à prendre part aux trainings et à s'accréditer.

### Prestations pour les conseillers/-ères accrédité-e-s

#### Expertise

Les échanges réguliers dans le cercle expert-e-s et l'accompagnement par Promotion Santé Suisse au moyen d'un coaching personnalisé de formation et de mise en œuvre viennent compléter l'expertise et la collaboration.

Cercle d'expert-e-s	
<b>Label Friendly Work Space</b>	<b>2 x 2 heures</b>
<b>FWS Job-Stress-Analysis</b>	<b>2 x 2 heures</b>

Coaching	
<b>Coaching</b>	<b>3 heures</b>
Valable pendant 1 an depuis l'accréditations	

#### Marketing

Les conseillers/-ères accrédité-e-s sont répertorié-e-s dans l'annuaire en ligne de Promotion Santé Suisse et ont la possibilité de communiquer en co-branding.

# Module de base

## Gestion de la santé en entreprise

Le but de ce training est de transmettre des connaissances de base, des arguments et des méthodes aux conseillers/-ères en gestion de la santé en entreprise (GSE). Elle brosse un tableau représentatif de la mise en œuvre de la GSE aujourd'hui dans les organisations en Suisse. A l'issue de la formation, vous connaissez les étapes nécessaires à la mise en place et à la systématisation d'une GSE dans une organisation. Vous recevez en outre un aperçu de toutes les offres Friendly Work Space.

Le module de base est une introduction idéale au thème de la GSE selon Friendly Work Space. Les contenus transmis servent de base pour les modules principaux d'approfondissement qui présentent les instruments de Promotion Santé Suisse. Les modules principaux vous préparent également au conseil auprès de client-e-s à proprement parler. Le module de base vous fournit des conseils vous permettant de convaincre les organisations de mettre en œuvre la GSE.

### Axes thématiques

- Les principales étapes de mise en place d'une GSE systématique avec les phases de sensibilisation, d'analyse, de conceptualisation, de mise en œuvre et d'évaluation
- Tendances et indicateurs actuels de la GSE et de la santé psychique
- Aperçu des offres: label Friendly Work Space et critères de GSE correspondants, FWS Job-Stress-Analysis, modèle d'impact GSE et FWS Apprentice.
- Tâches lors du conseil GSE et arguments pour acquérir des client-e-s

### Objectifs d'apprentissage

- Vous savez comment fonctionne de la GSE systématique et comment promouvoir sa durabilité.
- Vous connaissez les motivations et les motifs à l'origine de la GSE.
- Vous pouvez recommander des méthodes et des instruments concrets à vos client-e-s.
- Vous obtenez de nombreuses idées et des instruments pour compléter votre portefeuille de conseil.

### Méthode de travail

- Exemples pratiques
- Discussion entre expert-e-s et échange d'expériences
- Travaux individuels et en groupes
- Aperçu des offres Friendly Work Space

### Groupe cible

- Conseillers/-ères GSE et développeurs/-euses d'organisation

### Information

#### Dates

Vendredi 29 mars 2019 Berne (all)

Mardi 14 mai 2019 Lausanne (fr)

Mercredi 21 août 2019 Berne (all)

#### Durée/horaires

Une journée, de 09 h 00 à 17 h 00

#### Coûts

Prix à l'unité: CHF 400.00

Sous forme de paquet: voir offres page 11

# Modules principaux

## Label Friendly Work Space 1 & 2

Le **module principal Label Friendly Work Space 1** vous apprend comment vous pouvez accompagner les organisations dans la mise en place de la GSE systématique au moyen de Friendly Work Space. Vous apprenez comment évaluer le degré d'application de la GSE dans les organisations et définir sur cette base des recommandations d'action à l'aide d'un état des lieux. L'introduction à FWS Self-Assessment vous permet de soutenir les organisations lors de la préparation jusqu'à l'assessment pour l'obtention du label de qualité Friendly Work Space.

A l'issue du module principal Label Friendly Work Space 1, les participant-e-s doivent résoudre un exercice de transfert. Le **module principal Label Friendly Work Space 2** aborde les défis et les difficultés lors de l'établissement d'un état des lieux. Des approches de solutions sont élaborées en commun.

### Axes thématiques

- Connaître les normes de qualité suisses en matière de GSE et leur contenu et comprendre les interdépendances.
- Être capable de réaliser l'évaluation du degré d'application de la GSE dans les organisations à l'aide de la matrice d'évaluation et d'identifier les potentiels d'amélioration.
- Dédire des recommandations d'action à l'aide d'exemples pratiques et établir une feuille de route réaliste pour la mise en œuvre.

### Objectifs d'apprentissage

- Vous connaissez la systématique de Friendly Work Space.
- Vous savez comment les différents critères de GSE fonctionnent.
- Vous savez utiliser la matrice d'évaluation.
- Vous connaissez l'état des lieux et savez comment en déduire des recommandations d'action.
- Vous connaissez FWS Self-Assessment.

### Méthode de travail

- Exercice préparatoire
- Echange d'expériences
- Travaux individuels et en groupes
- Travail sur des cas pratiques
- Exercices pratiques

### Groupe cible

- Conseillers/-ères GSE et développeurs/-euses d'organisation

#### Information

##### Dates

##### Module principal Label Friendly Work Space 1

Lundi 8 avril 2019 Berne (all)

Mercredi 15 mai 2019 Lausanne (fr)

Vendredi 23 août 2019 Berne (all)

##### Durée/horaires

1 journée, de 09 h 00 à 17 h 00

##### Dates

##### Module principal Label Friendly Work Space 2

Mardi 13 août 2019 Berne (all)

Vendredi 13 septembre 2019 Lausanne (fr)

Lundi 13 janvier 2020 Berne (all)

##### Durée/horaires

½ journée, de 09 h 00 à 12 h 30

##### Coûts

Prix à l'unité: CHF 550.00

Sous forme de paquet: voir offres page 11

# Modules principaux

## FWS Job-Stress-Analysis 1 & 2

FWS Job-Stress-Analysis est un instrument d'enquête validé qui donne facilement un aperçu détaillé des facteurs de stress, des ressources et de l'état ressenti par les employé-e-s. Lors de cette formation, vous recevez des instructions pour la mise en oeuvre de FWS Job-Stress-Analysis. Ainsi, vous informez suffisamment tôt les organisations des facteurs de risque et contribuez durablement à la santé et à la performance des collaboratrices et collaborateurs de vos client-e-s. Vous réalisez un exercice pratique consistant à appliquer l'instrument et dans le module principal FWS Job-Stress-Analysis 2, vous apprenez à bien lire les résultats et à les interpréter, puis à en déduire des mesures efficaces.

### Axes thématiques

- Mise en place et contexte scientifique de FWS Job-Stress-Analysis
- Conditions liées à l'organisation et facteurs de succès pour l'enquête
- Mise en place de l'enquête
- Interprétation des résultats et déduction de mesures dans l'organisation
- Réalisation d'ateliers sur les résultats pour les cadres et les collaborateurs/-trices

### Objectifs d'apprentissage

- Vous savez comment l'instrument FWS Job-Stress-Analysis est structuré.
- Vous pouvez mettre en place vous-même une enquête avec l'instrument et savez comment obtenir les résultats les plus parlants possibles.
- Vous savez comment adapter l'enquête aux besoins spécifiques d'une organisation.
- Vous savez comment classer les résultats, les expliquer et en déduire des hypothèses.
- Vous vous sentez capable de conseiller les organisations avant, pendant et après l'enquête.

### Méthode de travail

- Discussion entre expert-e-s et échange d'expériences
- Travaux individuels et en groupes
- Travail avec l'instrument (au PC)
- Application: exercices pratiques
- Discussion de l'application
- Exemples pratiques

### Groupe cible

- Conseillers/-ères GSE et développeurs/-euses d'organisation

### Information

#### Dates

#### Module principal FWS Job-Stress-Analysis 1

Vendredi 12 avril 2019 Berne (all)

Jeudi 16 mai 2019 Lausanne (fr)

Jeudi 22 août 2019 Berne (all)

#### Durée/horaires

1 journée, de 09 h 00 à 17 h 00

#### Dates

#### Module principal FWS Job-Stress-Analysis 2

Mercredi 14 août 2019 Berne (all)

Jeudi 12 septembre 2019 Lausanne (fr)

Mardi 14 janvier 2020 Berne (all)

#### Durée/horaires

½ journée, de 09 h 00 à 12 h 30

#### Coûts

Prix à l'unité: CHF 550.00

Sous forme de paquet: voir offres page 11

# Module complémentaire

## Modèle d'impact GSE

Cette formation vous permet de déterminer dans quelle mesure la GSE contribue à l'atteinte des objectifs d'une organisation. Vous pourrez ensuite représenter les attentes de vos client-e-s en matière de GSE à l'aide d'un modèle compréhensible. Vous apprenez à établir des chaînes d'impact plausibles ainsi qu'à présenter les succès de manière précoce et différenciée. Vous pouvez apporter la preuve des mesures et projets de GSE permettant d'aboutir aux effets souhaités et identifier les changements positifs au niveau des collaborateurs et collaboratrices.

### Axes thématiques

- Effectuer une vérification de l'effet de la GSE étape par étape
- Déterminer dans quelle mesure la GSE contribue à l'atteinte des objectifs
- En déduire des mesures de la GSE pertinentes, efficaces et économiques
- Définir des paramètres d'évaluation et des indicateurs pour le contrôle de l'impact de la GSE
- Préparer les chiffres clés de la GSE pour la Direction

### Objectifs d'apprentissage

- Vous êtes capable d'associer les objectifs de la GSE et les objectifs de l'organisation et de montrer la contribution au succès de l'organisation.
- Vous pouvez démontrer comment la GSE réduit les contraintes pesant sur la santé et renforce les ressources des collaborateurs et collaboratrices.
- Vous pouvez contribuer à l'efficacité des mesures de la GSE de vos client-e-s en montrant comment les mesures de la GSE permettent d'atteindre les objectifs et les groupes cibles souhaités.
- Vous êtes capable de fixer un cadre temporel pour les succès visés.
- Vous pouvez expliquer aux organisations labellisées Friendly Work Space comment elles peuvent s'améliorer dans les critères «mise en œuvre de la GSE» et «évaluation globale de la GSE».

### Méthode de travail

- Travail sur des cas pratiques, y compris l'exercice préparatoire
- Discussion entre expert-e-s et échange d'expériences
- Guide «Faire avancer la GSE en vérifiant son efficacité» de Promotion Santé Suisse

### Groupe cible

- Conseillers/-ères déjà accrédité-e-s ainsi que conseillers/-ères GSE et développeuses/-euses d'organisation

### Information

#### Dates

Mardi 13 août 2019 Berne (all)

Vendredi 13 septembre 2019 Lausanne (fr)

Lundi 13 janvier 2020 Berne (all)

#### Durée/horaires

½ journée, de 13 h 30 à 17 h 00

#### Coûts

Prix à l'unité: CHF 250.00

Sous forme de paquet: voir offres page 11

# Cercle d'expert-e-s

## Label Friendly Work Space

Ce cercle d'expert-e-s est spécialement conçu pour les conseillers/-ères de Promotion Santé Suisse déjà accrédité-e-s. Vous recevez des idées et des exemples de mise en œuvre tirés de la pratique du conseil pour aider vos client-e-s lors de la mise en place de la GSE et les conseillers/-ères pour l'obtention du label Friendly Work Space. A cette occasion, vous avez la possibilité de discuter avec d'autres expert-e-s de vos défis dans la pratique. Le cercle d'expert-e-s permet aussi d'échanger des informations sur les nouveautés liées au label Friendly Work Space, les tendances actuelles et les argumentaires. Pour conserver l'accréditation, vous devez participer à un cercle d'expert-e-s tous les 3 ans au minimum.

### Axes thématiques

- Discussion entre expert-e-s et échange d'expériences à l'aide de questions et d'exemples de cas concrets
- Tendances et argumentaires en matière de GSE

### Objectifs d'apprentissage

- Vous connaissez les offres de conseil adaptées et les arguments en faveur de la mise en place et de l'optimisation de la GSE chez vos client-e-s.
- Vous savez, en tant que conseiller/-ère label Friendly Work Space, à quoi vous devez être attentif/-ve.
- Vous êtes informé-e des nouveautés et du processus de labellisation Friendly Work Space.

### Méthode de travail

- Travail sur des cas pratiques concrets
- Apport de connaissances, discussions et échange d'expériences

### Groupe cible

- Conseillers/-ères label Friendly Work Space déjà accrédité-e-s

### Information

#### Dates

Lundi 18 mars 2019 Berne (all)

Mercredi 27 mars 2019 Lausanne (fr)

Vendredi 25 octobre 2019 Berne (all)

Mardi 29 octobre 2019 Lausanne (fr)

#### Durée/horaires

2 heures, 10 h 00 à 12 h 00

#### Coûts

La participation est gratuite.



# Cercle d'expert-e-s

## FWS Job-Stress-Analysis

Ce cercle d'expert-e-s est spécialement conçu pour les conseillers/-ères déjà accrédité-e-s. Vous recevez des mises à jour et des informations sur les nouveautés liées à FWS Job-Stress-Analysis et discutez avec d'autres expert-e-s des facteurs de succès. Vous recevez les réponses aux questions ainsi que les argumentaires pour l'utilisation de FWS Job-Stress-Analysis chez vos client-e-s. A l'aide de cas pratiques, vous approfondissez l'interprétation des résultats et en déduisez des mesures. Pour conserver l'accréditation, vous devez participer à un cercle d'expert-e-s tous les 3 ans au minimum.

### Axes thématiques

- Discussion entre expert-e-s et échange d'expériences à l'aide de questions et d'exemples de cas concrets
- Informations sur les nouveautés de FWS Job-Stress-Analysis
- Tendances et argumentaires en matière de GSE

### Objectifs d'apprentissage

- Vous connaissez toutes les nouvelles fonctions et options de personnalisation de FWS Job-Stress-Analysis.
- Vous connaissez les arguments en faveur d'une utilisation de FWS Job-Stress-Analysis chez vos client-e-s et savez quelles conditions doivent être remplies.
- Vous recevez des réponses à vos questions / aux questions de vos client-e-s.
- Vous avez découvert de nouvelles idées et approches de solutions.

### Méthode de travail

- Travail sur des cas pratiques concrets
- Apport de connaissances, discussions et échange d'expériences

### Groupe cible

- Conseillers/-ères FWS Job-Stress-Analysis déjà accrédité-e-s

### Information

#### Dates

Lundi 18 mars 2019	Berne (all)
--------------------	-------------

Mercredi 27 mars 2019	Lausanne (fr)
-----------------------	---------------

Vendredi 25 octobre 2019	Berne (all)
--------------------------	-------------

Mardi 29 octobre 2019	Lausanne (fr)
-----------------------	---------------

#### Durée/horaires

2 heures, 13 h 15 à 15 h 15

#### Coûts

La participation est gratuite.

# Recommandations pour les conseillers/-ères déjà accredité-e-s

Nous recommandons aux conseillers/-ères déjà accredité-e-s de participer aux formations suivantes:

## Connaissances approfondies

Cercle d'expert-e-s	allemand	français	
Label Friendly Work Space	18 mars 2019	27 mars 2019	gratuit
	25 octobre 2019	29 octobre 2019	
FWS Job-Stress-Analysis	18 mars 2019	27 mars 2019	gratuit
	25 octobre 2019	29 octobre 2019	

## Connaissances complémentaires

Module complémentaire	allemand	français	
Modèle d'impact GSE	14 janvier 2019	13 septembre 2019	CHF 250.00
	13 août 2019		
	13 janvier 2020		

Module de base	allemand	français	
Bases, arguments et méthodes Friendly Work Space	29 mars 2019	14 mai 2019	CHF 400.00
	21 août 2019		

# Informations sur l'accréditation

## APERÇU DES INVESTISSEMENTS POUR LES CONSEILLERS/-ÈRES EN 2018

ACCREDITATION	Label Friendly Work Space	FWS Job-Stress-Analysis	Label Friendly Work Space et FWS Job-Stress-Analysis
Nombre de jours pour les modules de formation	3 jours	2 jours ½	4 jours ½
Utilisation supplémentaire dans la pratique	oui	oui	oui
Coûts du paquet	CHF 1000.00	CHF 850.00 + modèle d'impact GSE en option CHF 1000.00	CHF 1500.00

## TOUS LES 3 ANS AU MINIMUM POUR CHAQUE INSTRUMENT

	Label Friendly Work Space	FWS Job-Stress-Analysis
1 référence client	×	×
1 participation au cercle d'expert-e-s	×	×

### Extrait des Conditions générales (CG)

A partir de la confirmation de l'accréditation, les conseillers/-ères doivent fournir dans un délai de trois ans au minimum les attestations de qualité suivantes:

- Dépôt d'une référence client
- Participation à un cercle d'expert-e-s de Promotion Santé Suisse

La référence client confirme que les conseillers/-ères accompagnent une organisation sur une offre GSE Friendly Work Space de Promotion Santé Suisse pour laquelle ils sont accrédités. La référence leur donne le statut de conseiller/-ère actif/-ve.

La participation au cercle d'expert-e-s garantit que les conseillers/-ères participent régulièrement à des échanges professionnels et qu'ils/elles étendent leurs connaissances sur l'offre GSE.

Si des conseillers/-ères sont accrédité-e-s pour plusieurs offres, ils/elles doivent au minimum, pour chaque offre, déposer une référence client et participer à un cercle d'expert-e-s.

## Contact

Madlen Witzig  
Responsable de projets Sensibilisation & Diffusion GSE  
Tél. +41 31 350 03 41  
[madlen.witzig@promotionsante.ch](mailto:madlen.witzig@promotionsante.ch)

