



Agosto 2023



Il vostro accesso alla gestione della salute in azienda

Rafforzare la salute delle collaboratrici e dei collaboratori

Che cos'è la gestione della salute in azienda?

La gestione della salute in azienda (GSA) ha come tema centrale la salute delle collaboratrici e dei collaboratori di un'azienda. La salute del personale è un fattore determinante per il successo di un'impresa. La GSA consente, ad esempio, di ridurre nel lungo termine il numero dei giorni di assenza. La GSA prevede l'attuazione di diverse misure mirate e sistematiche per promuovere la salute delle collaboratrici e dei collaboratori. Per ottenere il massimo impatto possibile, la GSA deve essere integrata nell'azienda come strumento di gestione e come elemento integrante della cultura aziendale. A tal fine è richiesta la partecipazione di tutte le funzioni all'interno di un'impresa.

La GSA comprende tre pilastri (cfr. figura 1):

Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

La sicurezza sul lavoro e la protezione della salute comprendono le misure preventive da adottare per legge. Queste disposizioni sono disciplinate tra l'altro nella Legge sul lavoro (LL) e nella Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF).

Promozione della salute in azienda

La promozione della salute sul posto di lavoro punta alla riduzione dei carichi e al potenziamento delle

risorse attraverso misure comportamentali e la modifica delle condizioni quadro. Questo obiettivo può essere raggiunto ad esempio con le seguenti misure:

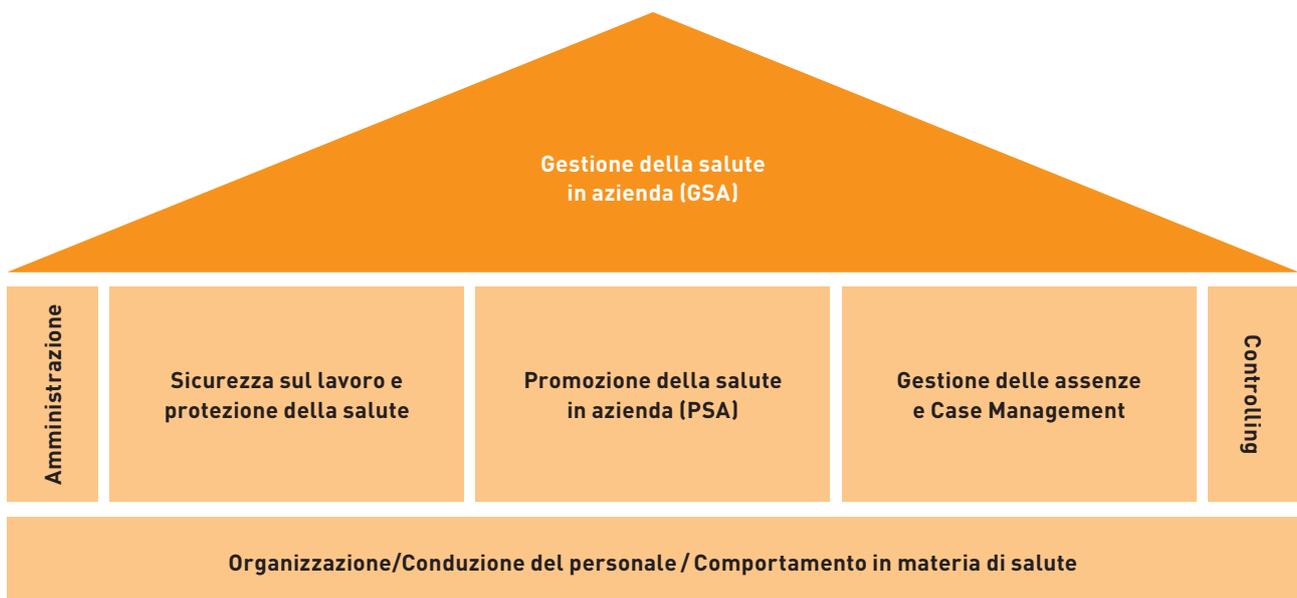
- svolgimento di sondaggi tra le collaboratrici e i collaboratori;
- approcci partecipativi finalizzati a coinvolgere le collaboratrici e i collaboratori;
- promozione di una cultura del feedback positivo.

Gestione delle assenze e Case Management

La gestione delle assenze e il reinserimento sul posto di lavoro sono disciplinati nel quadro della gestione delle assenze e del Case Management. Le collaboratrici e i collaboratori che sono stati in congedo per malattia per un periodo prolungato devono essere reintegrati il più rapidamente possibile al loro rientro al lavoro e ricevere il miglior sostegno possibile.

I campi «**Amministrazione**» e «**Organizzazione/Conduzione dei collaboratori/Comportamento in materia di salute**» si riferiscono all'integrazione della GSA negli processi di management esistenti, nei compiti dirigenziali e nei processi amministrativi e organizzativi (strategia, pianificazione, budget ecc.). Il campo «**Controlling**», infine, si riferisce alla gestione e alla verifica delle attività volte a un miglioramento continuo.

FIGURA 1: DIMENSIONI DELLA GSA



GSA: perché?

Lo stress sul posto di lavoro rappresenta una grande sfida. Per «stress» s'intende uno squilibrio tra i carichi cui una persona deve far fronte e gli strumenti di gestione disponibili (risorse).

Tale squilibrio può compromettere il benessere; lo stress cronico da lavoro può essere all'origine di malattie.

- Il 30% della popolazione attiva si sente abbastanza o decisamente spossata.
- Il 45% della popolazione attiva si trova in un equilibrio precario tra risorse e fattori di carico.
- I datori di lavoro in Svizzera registrano ogni anno perdite di produttività per 6,5 miliardi di franchi riconducibili allo stress.

Fonte: [JSI 2022](#), Promozione Salute Svizzera.

Che benefici apporta la GSA?

Prevenire è più sensato e conveniente che sostenere i costi dovuti a malattie, infortuni, fluttuazioni e limitazioni in termini di rendimento. In questo senso la GSA procura vantaggi sia all'azienda sia al personale.

FIGURA 3: LA GSA APPORTA BENEFICI FINANZIARI

8000 CHF

DI PERDITA DI PRODUTTIVITÀ IN MENO ALL'ANNO
PER COLLABORATRICE E COLLABORATORE

2,6 GIORNI

DI ASSENZE IN MENO ALL'ANNO PER
COLLABORATRICE E COLLABORATORE

25 PERCENTO

DI COLLABORATRICI E COLLABORATORI STRESSATI
IN MENO DOPO L'INTERVENTO

Fonte: [Studio svizzero SWiNG \(2011\)](#): progetto triennale (8 aziende, 5000 collaboratrici e collaboratori) con valutazione della situazione, misure e interventi.

FIGURA 2: CONDIZIONI DI LAVORO

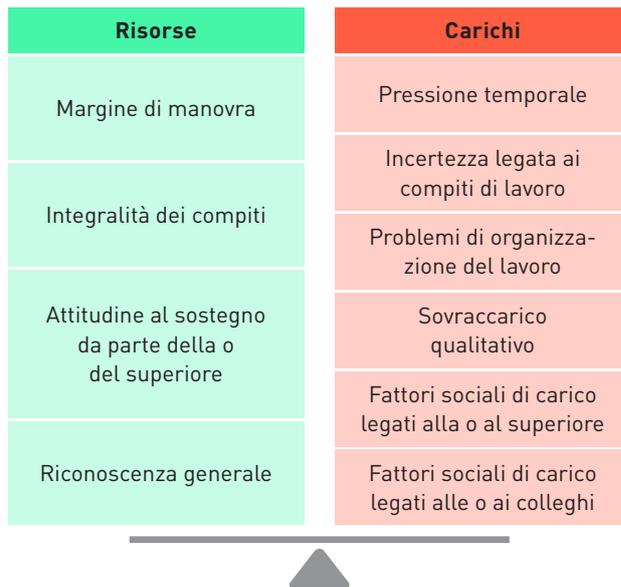


FIGURA 4: VANTAGGI DELLA GSA

COLLABORTRICI E COLLABORATORI SANI

- Miglioramento della soddisfazione sul lavoro e della motivazione
- Minori carichi psichici e fisici, più risorse

AZIENDA SANA

- Coinvolgimento delle collaboratrici e dei collaboratori
- Rafforzamento dell'immagine aziendale

BENEFICI FINANZIARI

- Riduzione dei costi dovuti alle assenze
- Riduzione delle fluttuazioni
- Aumento della capacità di rendimento

Strumenti ausiliari e servizi

Per l'accesso alla GSA e la sua attuazione sistematica, Promozione Salute Svizzera mette a disposizione diverse offerte.

Formazione continua

Con i nostri corsi di perfezionamento professionale aiutiamo le persone responsabili in azienda ad acquisire le competenze necessarie per attuare le misure GSA. Informatevi sulla nostra attuale offerta di [perfezionamento professionale GSA](#) e iscrivetevi subito online! Ecco due esempi:

- [Vantaggio concorrenziale della gestione della salute in azienda – Corso per l'organizzazione di una gestione della salute in azienda](#)
In occasione di questo corso di Promozione Salute Svizzera in collaborazione con l'assicurazione svizzera contro gli infortuni Suva elaborate approcci risolutivi concreti per l'organizzazione della vostra GSA e pianificate l'attuazione di un progetto personale.
- [Happiness: la salute psichica degli apprendisti e delle apprendiste](#)
In che modo si possono individuare tempestivamente i problemi e cosa possono fare i datori di lavoro per evitarli? Cosa serve per incoraggiare le apprendiste e gli apprendisti ad assumersi maggiori responsabilità? In occasione di questo corso di perfezionamento professionale della durata di un giorno scoprite come sostenere in modo ancora più efficace le/i giovani confrontati con queste sfide.

Consulenza GSA

Le/i [consulenti accreditati](#) da Promozione Salute Svizzera affiancano le aziende nel quadro della GSA, sia per progetti GSA di piccola o grande portata, sia in vista dell'assessment per il label Friendly Work Space. I profili sul sito web vi indicano per quali strumenti le/i singole/i consulenti possono consigliarvi con competenza.

Cofinanziamento di analisi GSA

Il miglior modo per affrontare la creazione e lo sviluppo di una gestione della salute in azienda è iniziare con un'analisi approfondita. Promozione Salute Svizzera vi incoraggia a farlo grazie a un [cofinanziamento](#) e all'esperienza di consulenti accreditati.

Documenti informativi/studi

- [10 passi per la tua salute psichica](#)
Questo opuscolo (in tedesco e francese) vuole essere di sostegno per restare sani e può contribuire a prevenire le malattie psichiche. L'opuscolo fornisce consigli interessanti da integrare facilmente nella vita quotidiana.
- [Stress in ambito lavorativo – come riconoscerlo e prevenirlo](#)
Il foglio informativo dedicato allo stress sul posto di lavoro offre informazioni e suggerimenti su come rafforzare le risorse delle collaboratrici e dei collaboratori e ridurre i carichi. Il documento approfondisce le seguenti tre domande: Stress: che cos'è? Come riconoscerlo? Che cosa si può fare per combatterlo?
- [Guida Criteri di qualità per la gestione della salute in azienda](#)
Capire come intervenire per migliorare in modo sistematico la salute sul posto di lavoro rappresenta una sfida per molte aziende. I criteri per la GSA sono stati elaborati da Promozione Salute Svizzera in collaborazione con diverse aziende. La guida illustra come radicare in maniera sistematica la GSA in azienda.
- [Job Stress Index](#)
Dal 2014, Promozione Salute Svizzera rileva annualmente tre indicatori relativi agli effetti dello stress da lavoro sulla salute e sulla produttività delle persone attive: Job Stress Index, la percentuale di spossatezza e il potenziale economico delle misure di miglioramento del Job Stress Index.
- [Rapporto «Gestione della salute in azienda: principi e tendenze»](#)
Il rapporto approfondisce tra l'altro i seguenti aspetti:
 - la GSA in sintesi;
 - correlazioni tra lavoro e salute;
 - attuazione della GSA;
 - temi di tendenza (digitalizzazione, lavoro mobile-flessibile, leadership).

- [Verifica d'impatto GSA](#)

Per le imprese è sempre più importante verificare l'impatto delle misure relative alla gestione della salute in azienda (BGM), a prescindere che si tratti di giustificare degli investimenti o di sapere quali sono le ripercussioni per le collaboratrici e i collaboratori. Promozione Salute Svizzera vi sostiene in questo senso con il modello d'impatto GSA, una guida e altri strumenti ausiliari di carattere pratico.

Offerte

- [FWS Check](#)

Svolgete il nostro Friendly Work Space Check (FWS Check). A che punto è la GSA all'interno della vostra azienda? Una valutazione mostra dove risiedono i vostri punti di forza e in quali ambiti potete migliorare (cfr. figura 5).

- [Leadership-Kit](#) e [HR-Toolbox per PMI](#)

Queste due offerte sono destinate a dirigenti e responsabili delle risorse umane, soprattutto nel settore delle PMI. Si tratta di una raccolta di

strumenti che consentono di migliorare il benessere, la soddisfazione, la collaborazione e il clima di lavoro all'interno del team. I tool sono gratuiti, semplici da usare e adatti all'uso quotidiano. Registratevi gratuitamente e avvalgetevi degli strumenti e delle basi comprovate nella pratica.

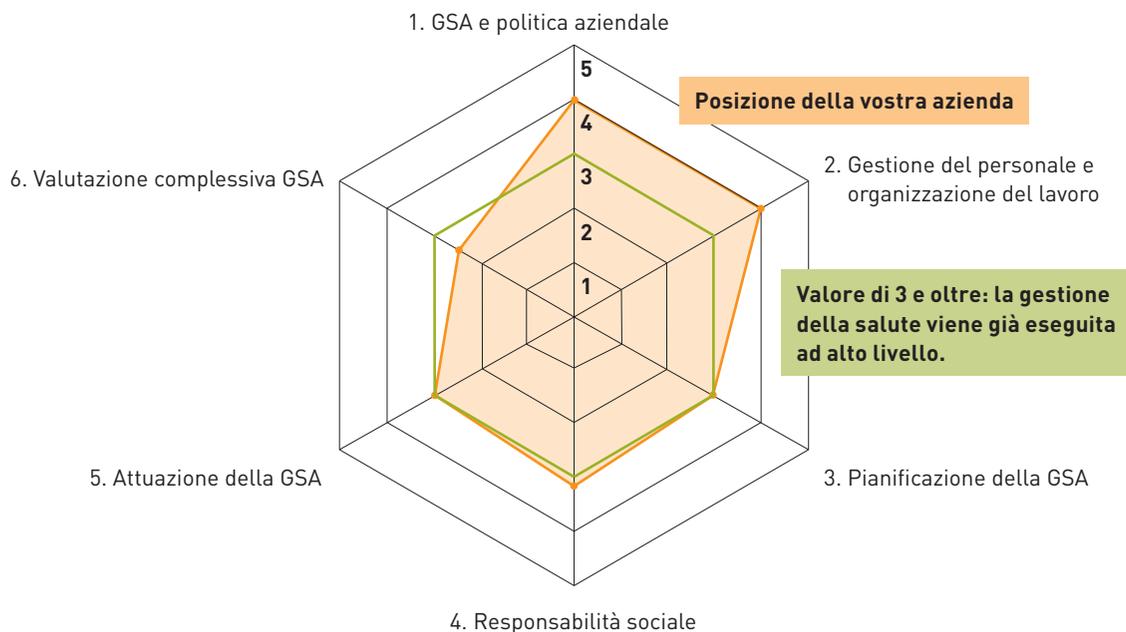
- [Office Change & Health/New Work](#)

FWS Office è un'offerta che esamina più dettagliatamente entrambi gli aspetti lavoro in ufficio e lavoro in modalità home office e aiuta con tool intelligenti a strutturare l'ambiente lavorativo affinché sia favorevole alla salute. Su [New Work](#) trovate risposte per creare nel futuro un ambiente lavorativo efficace e salutare.

- [FWS Apprentice](#)

Con il progetto Friendly Work Space (FWS) Apprentice promuoviamo la salute psichica delle giovani e dei giovani nel setting aziendale. Un [sito web](#) con contenuti, sviluppato in collaborazione con responsabili della formazione professionale e ulteriori esperte ed esperti, è finalizzato alla

FIGURA 5: GRAFICO DEI RISULTATI FWS CHECK



Avete classificato i seguenti temi come importanti:

- 3a Servizio specializzato GSA e gruppo di gestione GSA
- 3b Obiettivi e destinatari
- 5a Rilevamento della situazione iniziale

L'elenco può servire a fissare le priorità

trasmissione delle conoscenze. Per l'approfondimento delle conoscenze, Promozione Salute Svizzera offre inoltre corsi [di perfezionamento professionale](#) sull'argomento.

- [FWS Job Stress Analysis](#)

Friendly Work Space (FWS) Job Stress Analysis è uno strumento d'indagine online scientificamente valido e comprovato che consente di tracciare un quadro particolareggiato dei fattori di carico e delle risorse presenti nella vostra azienda. Così potete ridurre i fattori di stress e potenziare le risorse del personale in modo mirato.

Newsletter GSA

Informatevi sugli argomenti di attualità nella newsletter GSA pubblicata trimestralmente.

Eventi GSA

Promozione Salute Svizzera organizza ogni anno il [congresso nazionale per la promozione della salute in azienda](#) e altri [GSA Events](#) riguardanti il tema della salute sul posto di lavoro.



Clicca sulla versione online di questo volantino per i link diretti a tutte le nostre offerte ed eventi.

Contatto

Promozione Salute Svizzera
hello@friendlyworkspace.ch

www.friendlyworkspace.ch
www.assessment-tool.ch
www.fws-check.ch
www.fws-jobstressanalysis.ch
www.fws-academy.ch