



Feuille d'information 106

Évaluation de la multiplication et de la sécurité financière de mamamundo

2020-2024

Résumé

Mamamundo est une offre de cours diffusée en Suisse alémanique pour les femmes enceintes ne maîtrisant pas l'allemand. Depuis son lancement en 2012 à Berne, l'offre a été régulièrement améliorée et adaptée aux conditions actuelles. Mamamundo a bénéficié du soutien de Promotion Santé Suisse entre 2020 et 2023, dans le cadre du soutien de projets Prévention dans le domaine des soins (PDS)¹. En parallèle, le projet a fait l'objet d'une évaluation externe par la Haute école des sciences appliquées de Zurich (ZHAW).

L'évaluation de la multiplication et de la sécurité financière de l'offre visait à contrôler l'atteinte des objectifs, l'efficacité, les facteurs de succès et les obstacles. Elle devait vérifier plus particulièrement a) si l'offre avait bien été implémentée dans deux cantons supplémentaires, b) si elle atteignait les objectifs d'impact auprès du groupe cible sur les nouveaux sites et c) si son financement avait pu être pérennisé dans le canton de Berne. À cette fin, différentes méthodes d'évaluation ont été appliquées. Avec de nouveaux sites ouverts dans trois autres cantons, la multiplication nationale a dépassé les attentes. Les entretiens avec les personnes impliquées et les parties prenantes ainsi que les observations de cours ont mis en évidence l'impact bénéfique de l'offre sur la santé des participantes, mais également la difficulté à atteindre ces dernières. Le financement de l'offre de cours a pu être garanti jusqu'à fin 2026 dans le canton de Berne grâce aux dons et à l'argent public.

1 Évaluation mamamundo : contexte du projet

Des problèmes de compréhension et un manque de connaissances empêchent souvent les femmes enceintes ne maîtrisant pas l'allemand de s'orienter correctement dans le système de soins suisse. Cela peut entraver une prise en charge adéquate de la grossesse, de l'accouchement et du post-partum et ainsi compromettre la santé et le bien-être de toute la famille.² Des études antérieures ont par ailleurs démontré que l'état de santé psychique et physique

des migrant-e-s est moins bon que celui des Suisse-sse-s. C'est la raison pour laquelle l'association mamamundo Berne a développé un cours de préparation à l'accouchement traduit par des inter-

Table des matières

1	Évaluation mamamundo : contexte du projet	1
2	Design de l'évaluation et procédure	2
3	Principaux résultats	2
4	Conclusions et recommandations	5

¹ Promotion Santé Suisse, Prévention dans le domaine des soins (PDS) : [soutien de projets : mamamundo](#).

² Merten, S. & Gari, S. (2013). *Die reproduktive Gesundheit der Migrationsbevölkerung in der Schweiz und anderen ausgewählten Aufnahmeländern. Eine Zusammenfassung der Literatur 2006-2012.*

prètes interculturel-le-s. Les femmes enceintes y reçoivent des informations sur la parentalité et le système de soins suisse.³ En plus des sites de Berne et de Bienne, l'offre a été implémentée dans les cantons de Bâle-Campagne et de Lucerne au cours de la première phase de multiplication. Durant la période de financement par Promotion Santé Suisse, le projet poursuivait l'objectif d'étendre son offre à deux cantons supplémentaires et d'assurer le financement dans le canton de Berne. La présente feuille d'information donne un aperçu des résultats clés et des principales conclusions de l'évaluation.

2 Design de l'évaluation et procédure

Plusieurs approches méthodologiques ont été sélectionnées pour répondre aux questions d'évaluation afin d'étudier la multiplication et la sécurité financière sous différents angles. Elles se composaient principalement d'entretiens menés avec les parties

prenantes, avec différentes personnes impliquées dans les cours et les utilisatrices ainsi que d'observations des cours de préparation à la naissance mamamundo et d'une analyse financière de l'offre (tableau 1).

3 Principaux résultats

3.1 Nouveaux sites dans trois autres cantons

L'objectif d'établir des sites mamamundo dans deux cantons supplémentaires a été largement dépassé. De nouveaux sites ont vu le jour dans les cantons de Soleure (dès 2020 à Soleure et à Olten), de Zurich (dès 2022 à Zurich) et de Saint-Gall (dès 2023 à Saint-Gall). Depuis le lancement de l'offre, la licence a ainsi été octroyée à trois sites supplémentaires. Une autre antenne est par ailleurs en cours d'élaboration à Winterthur. La diffusion de l'offre dans le canton de Berne a connu des débuts difficiles. Les contacts avec Thoune ont toutefois repris fin 2022

TABLEAU 1

Vue d'ensemble des données récoltées pour l'évaluation de mamamundo

Méthode de récolte	Contenu	Période	Nombre de cas
Analyse de documents	Monitoring des prestations	2020-2023	
Entretiens individuels et de groupe avec les membres du comité directeur, les formatrices et les interprètes interculturel-le-s	Prestations, facteurs de succès et obstacles, impact auprès du groupe cible	2021-2022	6 entretiens avec 8 personnes au total
Entretiens individuels avec les parties prenantes	Impact des nouveaux sites, sécurité financière	2022-2023	8 parties prenantes
Entretiens de groupe avec les participantes	Impact auprès des participantes aux cours	2022	3 entretiens avec 12 participantes au total
Observations structurées des cours	Fidélité au concept des multiplicateur-trice-s, impact auprès des participantes	2021 et 2023	7 cours
Analyse financière de l'offre	Comptabilité/coûts et sécurité financière dans le canton de Berne	2020-2023	

et les cours ont pu démarrer sur ce site en été 2024. La [figure 1](#) offre un aperçu des sites mamamundo actuellement en fonction ou en cours d'élaboration.

3.2 Les bénéfices de l'offre sur la santé sont évidents

L'ensemble des entretiens, tout comme les observations sur le terrain, ont mis en évidence l'effet bénéfique de l'offre sur la santé des participantes et de leurs familles. Les anciennes utilisatrices ayant participé aux entretiens de groupe expriment un avis très positif sur l'offre et considèrent les exercices physiques et les conseils comme utiles.

« Elle nous a montré différents exercices que nous avons d'ailleurs pu tester en cours. Elle nous a dit de refaire les exercices à la maison... et de beaucoup bouger. »

Ancienne participante aux cours

Les six observations sur le terrain ont par ailleurs montré que, dans la plupart des cas, les besoins individuels des participantes étaient largement pris en compte, ce qui permettait à ces dernières de tirer le meilleur bénéfice des cours ([figure 2](#)).

FIGURE 1

Vue d'ensemble des sites offrant des cours mamamundo, état au printemps 2024

● actuel ● en cours d'élaboration

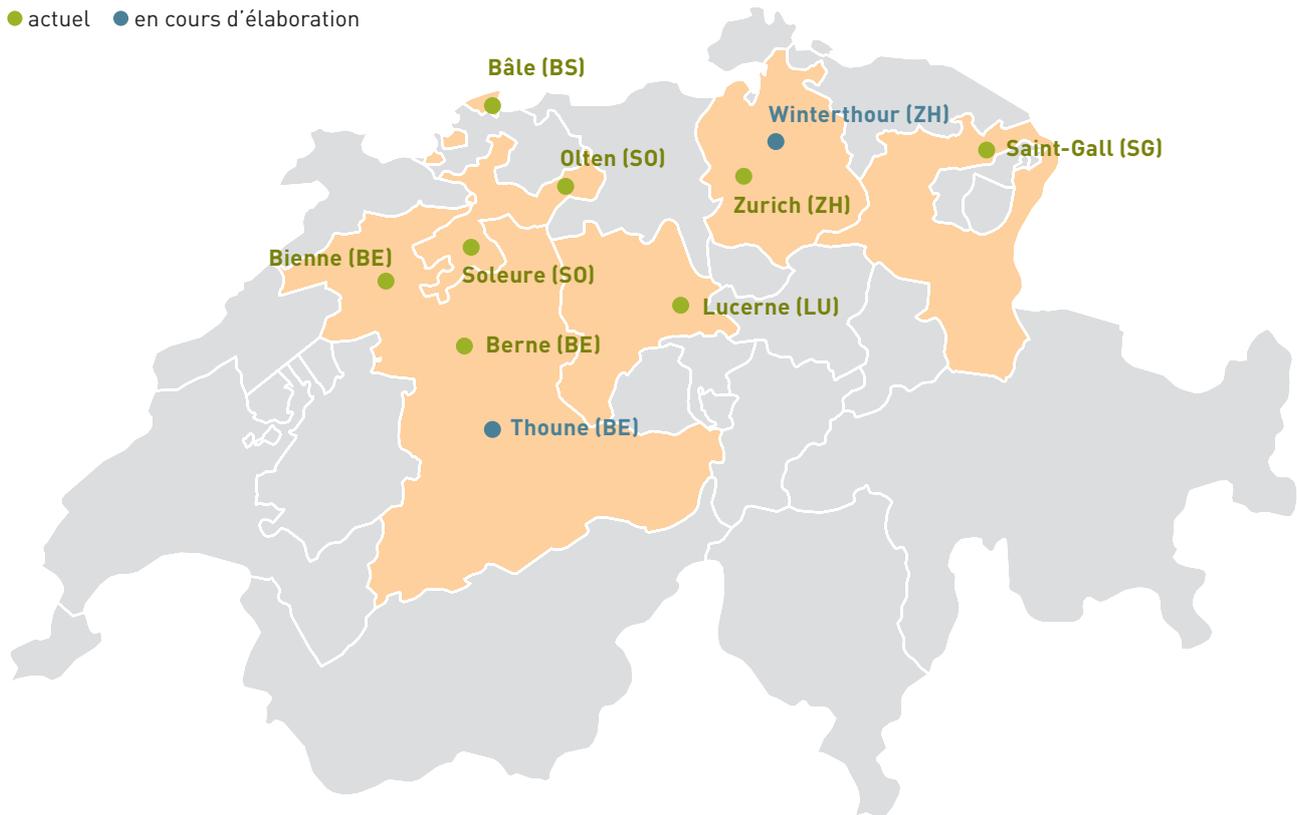
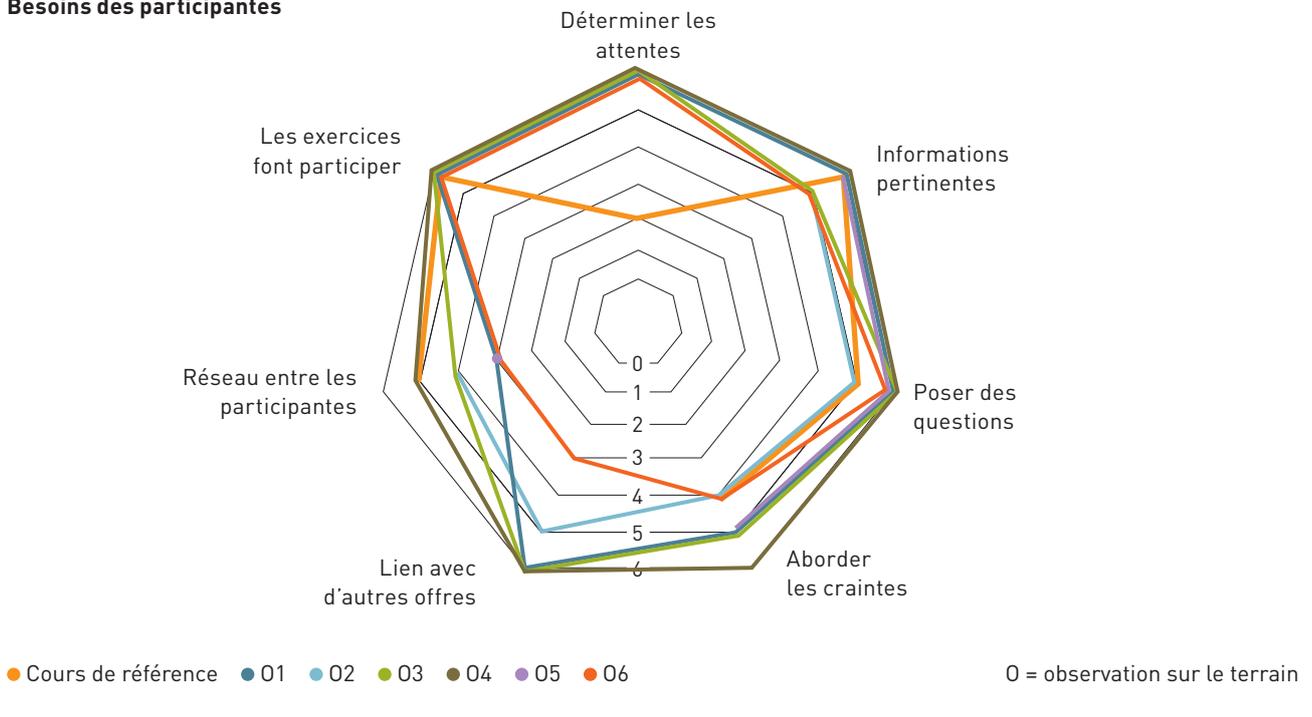


FIGURE 2

Besoins des participants



3.3 L'atteinte du groupe cible est difficile et laborieuse

Les entretiens avec les membres du comité directeur, les formatrices et les parties prenantes ont mis en lumière le défi de taille que représente l'atteinte du groupe cible. Les efforts nécessaires pour motiver une femme enceinte sans connaissances de l'allemand à participer à un cours de préparation à l'accouchement sont conséquents. Activer le réseau, présenter l'offre dans différents lieux, localiser les femmes enceintes, demander des subventions ou grouper les frais sont quelques stratégies pour y parvenir.

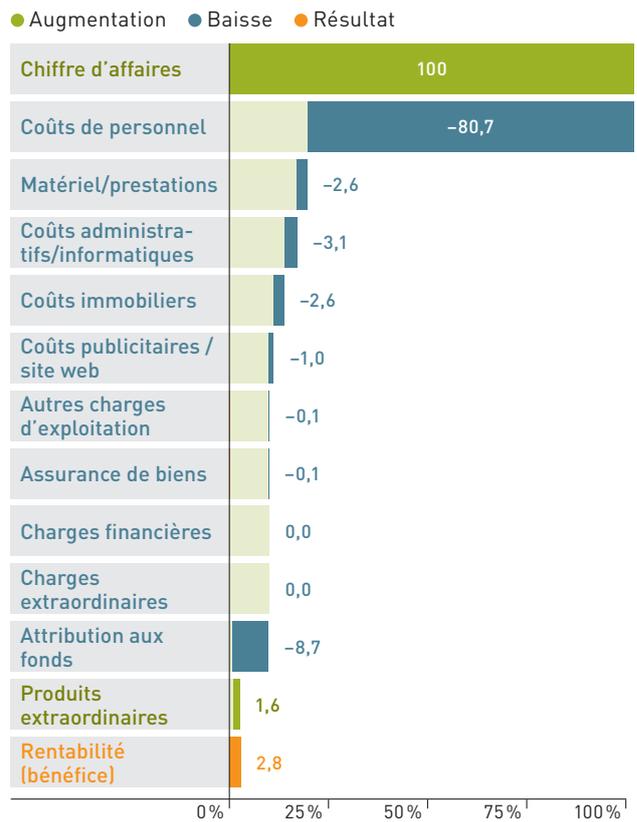
« Jusqu'à ce qu'une femme soit présente dans la salle de cours, des efforts énormes sont nécessaires ! »

Membre du comité directeur de mamamundo

Ces efforts conséquents transparaissent également dans l'analyse des coûts (figure 3). En termes d'économie de la santé, l'évaluation conclut cependant que les activités de coordination inhérentes au setting interprofessionnel de mamamundo, génératrices des coûts indirects élevés, se justifient.

FIGURE 3

Analyse des coûts 2023 (en %)



4 Conclusions et recommandations

L'application de méthodes différentes a permis de procéder à une évaluation diversifiée du projet. Sur la base des résultats obtenus, des potentiels d'amélioration dans les domaines multiplication, dépenses, critères de qualité, octroi de licences et niveau d'endettement ont pu être déduits pour le projet mamamundo (tableau 2).

TABLEAU 2

Recommandations en vue du développement de mamamundo

Domaine	Recommandation
Multiplication	Au vu des bénéfices obtenus pour les participantes et leurs familles ainsi que pour le système de santé, l'offre doit être étendue à d'autres sites et cantons.
Dépenses	Afin de faciliter le recrutement et de réduire les frais, l'offre de cours mamamundo doit si possible être intégrée dans des structures existantes ou avoir atteint une taille suffisante. Les sites remplissant ces critères ont rencontré beaucoup moins de difficultés à atteindre le groupe cible et ont enregistré des dépenses moindres grâce à l'exploitation de synergies.
Critères de qualité	En raison des contextes différents de chaque site de multiplication, l'association mamamundo Berne doit envisager un assouplissement de ses critères de qualité pour les preneurs de licence. Les variations entre les différents sites de multiplication – en termes de fréquence et de durée des cours et de part d'exercices physiques proposés – démontrent qu'il est souvent difficile de respecter strictement le concept. Une plus grande marge de manœuvre permettrait de légitimer les adaptations nécessaires.
Octroi de licences	L'association mamamundo doit réfléchir à la manière d'accroître l'attractivité pour les sites licenciés depuis longtemps. Les avantages de la licence sont clairement perceptibles durant la phase initiale, mais sont partiellement remis en question par la suite.
Niveau d'endettement	L'association doit accroître son capital propre pour réduire le niveau d'endettement.

Impressum

Édité par

Promotion Santé Suisse

Pilotage de projet Promotion Santé Suisse

- Dr Giovanna Raso, responsable de projet Gestion des impacts
- Giada Gianola, responsable de projet Gestion des impacts

Auteur-trice-s

- Prof. Dr Susanne Grylka (ZHAW, sages-femmes)
- Piroska Zsindely, MSc (ZHAW, sages-femmes)
- Antonia Müller, MSc (ZHAW, sages-femmes)
- Dr Florian Liberatore (ZHAW, économie de la santé)
- Sina Berger, MSc (ZHAW, économie de la santé)

Rapport d'évaluation

Projektevaluation der Multiplikation und finanziellen Sicherung von mamamundo. Externe Evaluation des PGV IV Projekts zur Multiplikation und finanziellen Sicherung der lizenzierten Geburtsvorbereitungskurse mamamundo für Migrantinnen ohne Deutschkenntnisse. Rapport final (en allemand ; executive summary en français). Disponible sur demande.

Crédit photographique image de couverture

© Shutterstock - Liderina

Série et numéro

Promotion Santé Suisse, feuille d'information 106
© Promotion Santé Suisse, septembre 2024

Renseignements et informations

Promotion Santé Suisse
Wankdorfallee 5, CH-3014 Berne
Tél. +41 31 350 04 04
office.bern@promotionsante.ch
www.promotionsante.ch/publications