



# Évaluation du projet « Proches expert-e-s dans les soins psychiatriques »

## Executive Summary

---

### **Autrices et auteurs**

- Manuel Stadtmann
- Steffen Heinrich
- Pia Triebkorn
- Heidrun Gattinger

### **Responsable de projet de l'évaluation chez Promotion Santé Suisse**

- Dre Beatrice Annaheim

Évaluation à l'attention de Promotion Santé  
Suisse

Berne, octobre 2025

# **P54 (PGV03.078) Évaluation du projet Proches expert-e-s dans les soins psychiatriques**

## **Executive summary**

Le projet « Proches expert-e-s dans les soins psychiatriques » vise à donner aux proches de personnes souffrant de troubles psychiques les moyens d'accompagner d'autres proches dans des situations de crise au travers de la formation spécialisée Experienced-Involvement (EX-IN). Les personnes ayant suivi cette formation obtiennent une certification qui leur permet d'exercer une activité de pair-e dans le domaine de la santé. L'évaluation externe du projet a porté sur la réalisation des objectifs ainsi que sur les facteurs de réussite et les obstacles afin d'identifier des pistes d'optimisation pour la période de mise en œuvre. Un modèle d'impact a servi de base à l'analyse des catégories « mise en œuvre et output », « outcome » (impact sur les proches aidant-e-s et les professionnel-e-s) et « impact » (impact au niveau de la société).

### **Mise en œuvre et output**

Globalement, le projet a pu être mis en œuvre avec succès. Le premier cours a été lancé, mené à bien et évalué comme prévu. Le deuxième cours s'est achevé en mai 2025. Environ 60% des participant-e-s accrédité-e-s ont mis en pratique leurs connaissances. En termes quantitatifs, les mesures d'information au public ont dépassé les prévisions. Les cours ont été proposés dans le cadre de formations internes.

### **Facteurs de réussite**

La mise en œuvre du projet a bénéficié de divers facteurs : l'intérêt croissant pour le concept de rétablissement dans les cliniques suisses, la nécessité accrue pour les proches de personnes atteintes de maladies psychiques de gagner en auto-efficacité, une bonne animation des cours et gestion de projet globale ainsi que des synergies avec l'association faîtière VASK (Dachverband der Vereinigungen von Angehörigen psychisch Erkrankter). Le soutien actif des partenaires du consortium et d'une spécialiste en marketing ont par ailleurs largement contribué au succès du projet.

### **Obstacles et pistes d'optimisation**

La mise en œuvre du projet a rencontré différents obstacles. D'une part, il n'a pas été possible de trouver un accord sur les droits de licence liés à la formation. D'autre part, les restrictions liées à la pandémie ainsi que le manque de ressources humaines et financières ont considérablement entravé le projet. Pour relever ces défis, différentes mesures ont été prises : le recours à la supervision, l'implication d'expert-e-s externes et le soutien par le groupe de pilotage ont contribué à la gestion des conflits. Des outils de réunion en ligne ont permis des formes de travail flexibles, et une planification

financière proactive incluant un fonds de bourses a assuré la stabilité financière. En outre, des compositions d'équipes flexibles et une administration allégée ont été mises en place.

### **Niveau outcome – impact sur les proches aidant-e-s**

La formation continue EX-IN Suisse renforce les compétences d'autogestion des proches aidant-e-s, ainsi mieux à même de soutenir leur entourage tout en réduisant leur niveau de stress. Un aspect central de la formation a résidé dans le travail sur l'histoire personnelle des participant-e-s, lequel a contribué à l'amélioration de la capacité de communication et à l'évolution individuelle. La formation continue sensibilise les participant-e-s au thème général des « maladies psychiques » et les prépare à leur rôle de proche aidant-e. Le déroulement structuré et les parties pratiques ont été particulièrement appréciés.

Un potentiel d'amélioration se trouve dans l'intégration des aspects économiques et juridiques (p. ex. facturation des prestations, cadre juridique). En dépit des difficultés à se faire une place sur le marché du travail et à trouver un équilibre entre les charges professionnelles, familiales et personnelles, les participant-e-s évaluent la formation continue comme précieuse. Une partie des participant-e-s est déjà parvenue à mettre en pratique les nouvelles compétences acquises dans des activités existantes (p. ex. formation d'adultes, soins dans un établissement psychiatrique) ou dans de nouveaux champs d'activité.

Globalement, il ressort que la formation continue permet aux participant-e-s de soutenir efficacement d'autres proches aidant-e-s bien que le rôle de proche aidant-e ne soit pas encore clairement établi dans le système de santé.

### **Niveau outcome – impact sur les professionnel-le-s de la santé**

Au début du stage, les professionnel-le-s de la santé évaluaient leur propre disposition à collaborer comme modérée. Cette évaluation était légèrement meilleure à l'issue du stage, laissant présumer que la sensibilisation au nouveau rôle de proche aidant-e et les premières expériences de collaboration aient favorisé une attitude plus ouverte.

Tout au long du projet, les professionnel-le-s ont maintenu une attitude soutenante et axée sur les ressources. Cette approche correspond au concept de rétablissement, qui met l'accent sur le parcours individuel des personnes atteintes de troubles psychiques pour trouver une stabilité et maintenir leur participation malgré la maladie. La collaboration avec les proches aidant-e-s peut contribuer à consolider cette attitude.

La satisfaction des professionnel-le-s vis-à-vis de la formation continue, du stage et de la collaboration est globalement élevée. La fonction de passerelle de soutien endossée par les proches aidant-e-s et la richesse de leurs expériences ont été particulièrement soulignées.

Dans l'ensemble, les résultats montrent que la collaboration avec les proches aidant-e-s est perçue comme positive et comme contribuant significativement à la promotion d'une pratique orientée vers le rétablissement.

### **Niveau outcome – information au public et finances**

Les mesures de communication externe du projet ont été mises en œuvre avec beaucoup de succès. Un travail intensif d'information au public et d'activation du réseau ont permis d'atteindre efficacement le groupe cible. Cela s'est traduit par une plus grande notoriété de la formation continue. Les différentes distinctions obtenues, telles que le « Prix Printemps » et la nomination pour le « Diversity Award », témoignent par ailleurs du degré de reconnaissance accordé au projet.

En ce qui concerne le financement, le bilan est globalement positif bien que des solutions à plus long terme doivent encore être trouvées. Le financement pour la prochaine formation en 2026 est assuré. Il se compose des recettes des cours, de dons, de prix, de sponsoring et de fonds propres.

Afin de garantir un financement pérenne, il est prévu de mettre sur pied une organisation propre sous la forme d'une association ou d'une fondation. L'objectif est d'obtenir des subventions et un soutien institutionnel à long terme ou des fonds d'autres bailleur-euse-s.

### **Impact**

En Suisse, le projet apporte une contribution importante à la sensibilisation et à la professionnalisation du travail des proches aidant-e-s dans le domaine des soins psychiatriques et au-delà. La formation continue renforce non seulement les compétences des participant-e-s, mais pose également les premiers jalons d'une intégration durable du rôle de proche aidant-e dans les structures existantes.

Malgré les défis liés à l'acceptation au niveau institutionnel et à la définition claire des rôles, le travail des proches aidant-e-s est de plus en plus reconnu en tant que complément précieux aux soins psychiatriques. Les premiers recrutements et l'écho positif des institutions participantes témoignent du potentiel qui réside dans l'intégration à long terme des proches aidant-e-s en tant que composante fixe du système de santé.

### **Conclusion et recommandations**

Dans l'ensemble, les résultats relèvent une satisfaction élevée à l'égard de la formation continue. Des mesures ciblées telles qu'un soutien organisationnel renforcé, un concept de stage et de mentorat structuré, une organisation plus flexible de la formation continue et un développement des options de mise en réseau permettraient d'améliorer encore la qualité et l'efficacité de la formation continue afin d'ancrer le travail des proches aidant-e-s en tant qu'offre établie dans le système de santé.