



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

L'essentiel en bref

Bits, bytes et GSE: la conduite du personnel à l'ère digitale

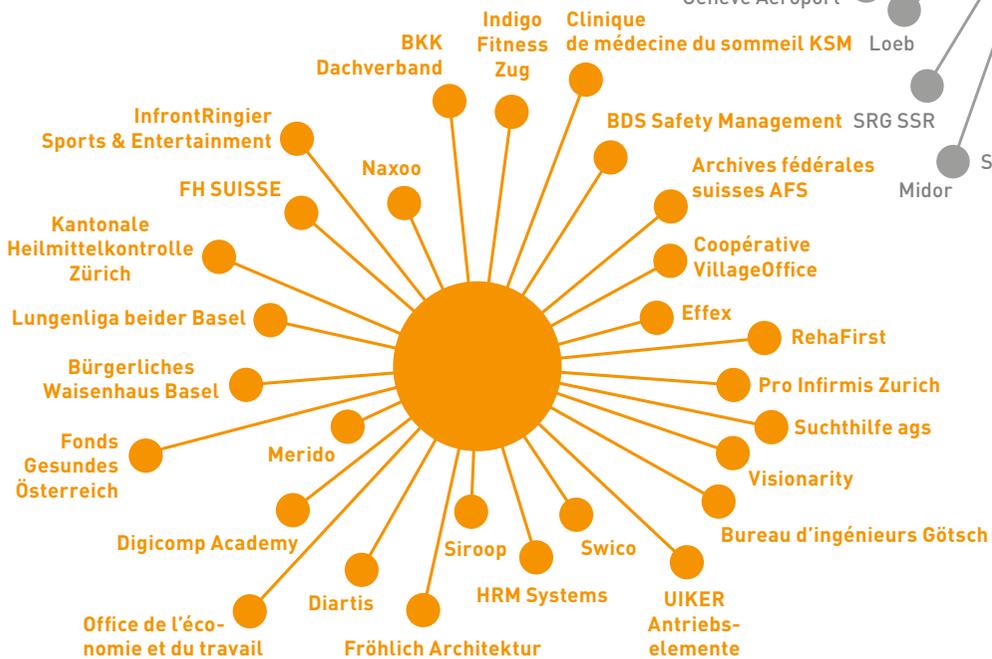
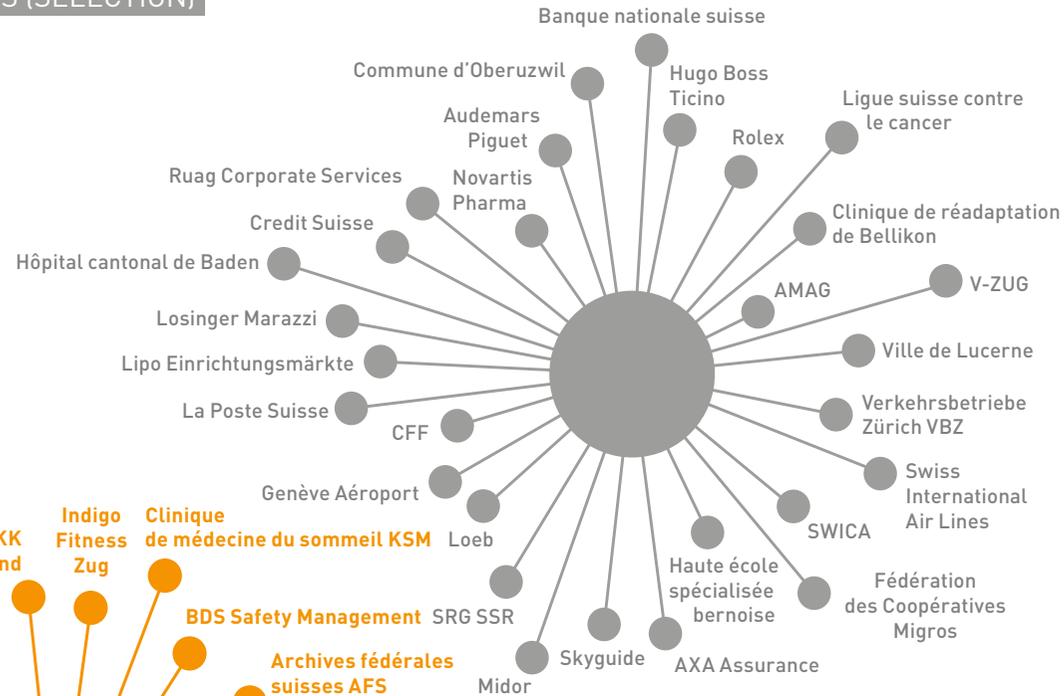
Congrès national pour la gestion de la santé en entreprise

Mercredi 30 août 2017 | Université de Fribourg

Faits

ENTREPRISES PARTICIPANTES (SÉLECTION)

Entreprises
de plus de 100
personnes



Entreprises de
moins de
100 personnes

508

Participant-e-s
de toute la Suisse

35%
Issu-e-s
d'entreprises
de moins de
100 personnes

65%
Issu-e-s
d'entreprises
de plus de
100 personnes

87%
germanophones

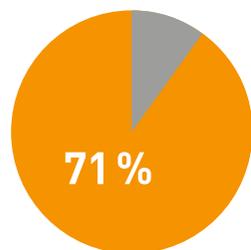
13%
francophones

Feedbacks des participant-e-s



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

NUMÉRISATION ET GSE: OPPORTUNITÉ OU RISQUE?



71% risque
19% avantages et inconvénients
10% chance

Seuls 10% des participants considèrent que la numérisation est une chance, 19% y voient à la fois des avantages et des inconvénients et 71% craignent surtout qu'elle représente un risque.

Taux de réponse de l'évaluation 26%



« Les exposés et les échanges m'ont donné un aperçu des différentes manières dont les autres entreprises relèvent les nouveaux défis. Je suis ainsi reparti avec de nouvelles idées. »

Peter Wyss, chef du personnel de la ville de Berne

« L'idée que des équipes interdisciplinaires avec des représentants des départements les plus divers – informatique, marketing, analyse des données – collaborent est passionnante. Cela permet d'appréhender différemment la notion de direction. »

Jolanda Welter Alker,
Forum BGM Ostschweiz



ÉVALUATION DES PARTICIPANT-E-S

Les pourcentages montrent la part des participant-e-s ayant choisi les catégories bien et très bien

TEMPS POUR LES ÉCHANGES



THÈME DU CONGRÈS



ORGANISATION SUR PLACE



QUALITÉ DES EXPOSÉS



DÉROULEMENT DU CONGRÈS





LA NUMÉRISATION – TRAVAILLER DANS LE CLOUD?

« Les changements structurels majeurs ne datent pas d'aujourd'hui. Et aujourd'hui encore, la Suisse est bien préparée à y faire face. »

Dr Ursina Jud Huwiler, cheffe du secteur Analyse du marché du travail et politique sociale SECO

- La numérisation se caractérise par de nouvelles possibilités d'automatisation, de nouveaux types d'organisation du travail et de nouveaux modèles d'affaires. Elle permet des gains de productivité ainsi que le développement de produits et de services novateurs.
- La numérisation modifie aussi l'emploi et les conditions de travail en Suisse. Comme lors de précédents bouleversements technologiques, des métiers disparaissent. Dans le même temps de nouvelles activités se développent. De nouvelles qualifications sont demandées, le personnel hautement qualifié est particulièrement recherché. La Suisse est bien positionnée - son système de formation a jusqu'ici toujours su rapidement s'adapter.



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

« La mise en réseau est la clé du changement. Je parle ici d'un changement de paradigme, plus précisément dans la manière dont nous nous organisons: en nous éloignant des systèmes et en nous rapprochant des réseaux. »

Prof. Dr Andréa Belliger, prorectrice de la Haute école pédagogique de Lucerne et directrice de l'institut de Communication et Leadership



- Contrairement aux systèmes, les réseaux n'assignent pas de rôles et de fonctions. Ils sont ouverts et perméables, organisés sans hiérarchie, complexes, en perpétuelle mutation et ils ont leurs propres valeurs et normes: communication ouverte, participation, transparence, empathie, flow, authenticité, hétérogénéité et variabilité.
- La direction reçoit ainsi de nouveaux champs d'action, de nouvelles tâches – par exemple la mise en réseau de compétences et de rôles: aider les collaborateurs et collaboratrices à développer de nouvelles compétences pour l'avenir telles que la capacité à créer du sens, l'intelligence sociale ou le mode de pensée adaptatif.



CULTURE ET PRÉVENTION AU CENTRE

EXEMPLE PRATIQUE DE LA MOBILIÈRE

« Pour réussir, l'entreprise en réseau a besoin de souplesse. »

Nathalie Bourquenoud, directrice Human Development, Mobilière Suisse

- Pour garantir la souplesse, nous avons aussi besoin d'équipes interdisciplinaires composées non seulement de collaborateurs et collaboratrices de différents départements, mais aussi de clientes et clients: les nouvelles idées sont automatiquement testées auprès des clients. Cela présuppose une culture de l'erreur positive.
- Le changement mental nécessite un changement physique. C'est pourquoi la Mobilière a aménagé un nouvel immeuble de bureaux avec différentes zones de travail. Le personnel choisit chaque jour sa place.



LA NUMÉRISATION DANS LA BRANCHE INFORMATIQUE

EXEMPLE PRATIQUE DE ERGON INFORMATIK

« Les risques de la numérisation sont souvent au cœur des priorités et le potentiel positif est oublié. »

Annette Kielholz, responsable Communication & Marketing, Ergon Informatik

- La numérisation n'est pas seulement synonyme d'accélération, mais aussi de transparence, de suppression de la hiérarchie et d'organisation autonome. Les entreprises qui veulent préparer leurs collaborateurs peuvent non pas seulement exiger davantage de flexibilité, mais devraient aussi créer les conditions nécessaires par une conduite d'entreprise (plus) transparente, une culture de la collaboration et la délégation de responsabilités aux équipes.
- Pour faire face à la complexité croissante, le perfectionnement est indispensable: pour utiliser de nouvelles technologies, pour mieux s'organiser ou développer des compétences sociales.



CONDUITE DE PERSONNEL A L'ÈRE DU NUMÉRIQUE – SAIN, SOCIALE, DURABLE?



« Une conduite durable veille à ce que les ressources humaines restent en bonne santé. »

Prof. Dr Sibylle Olbert-Bock, responsable du centre de compétences Leadership et gestion du personnel, Haute école spécialisée de St-Gall

- La numérisation s'accompagne de nouvelles opportunités et de nouveaux risques pour les travailleurs et les travailleuses. Il convient de déterminer des modèles de stress dans des situations de travail et de définir dans quelle mesure la numérisation en est la cause.
- Dans les grandes entreprises, l'engagement dans le domaine de la GSE est à un stade plus avancé que dans les PME. Une offre qui serait applicable à tous ne fonctionnerait pas. Etant donné que les PME manquent souvent d'argent et de savoir-faire spécialisé, les réseaux de santé pourraient être une solution.



THÈMES DE DISCUSSION (SÉLECTION)

PEURS LIÉES À LA NUMÉRISATION

- Perte d'emploi / plan social parce que les technologies et les robots accomplissent le travail
- Isolement parce que les contacts personnels sont de plus en plus souvent remplacés par des contacts superficiels avec des personnes à chaque fois différentes
- Difficultés d'adaptation: ne plus être en phase avec les nouvelles technologies
- Inégalités sociales: celui ou celle qui ne parvient pas à s'adapter à l'accélération perd sa place dans la société

LIMITES DE LA NUMÉRISATION

- Le flux d'informations et les quantités de données astronomiques ne seront un jour ou l'autre plus gérables pour les individus
- La créativité de l'intelligence artificielle est, pour l'heure, encore limitée
- La communication personnelle et analogique demeure supérieure à la communication numérique
- La «conduite à distance» numérique ne fonctionne que de manière limitée

OPPORTUNITÉS DE LA NUMÉRISATION

- La numérisation nous permet d'étendre notre réseau
- La numérisation crée des possibilités d'innovation, de nouveaux champs de travail et nous inspire mutuellement
- La numérisation permet une plus grande transparence, plus de débats
- La numérisation nous prend notre travail (mot-clé: ralentissement)



« Le changement est là. On n'échappera plus à la numérisation. Cet état de fait déclenche des peurs. La numérisation n'est toutefois pas un puit sans fond, elle a aussi ses limites et offre réellement de grandes chances. »

Curdin Sedlacek, diplômé en sciences du mouvement, Conaptis Sàrl

RÉSULTATS DU VOTE SPONTANÉ EN PLÉNUM

ENSEMBLE

A quoi ressemblera notre futur ensemble? Il sera de plus en plus important d'assurer une collaboration réussie avec les collègues et les membres de l'équipe sans cesse recomposée. Le nombre de contacts augmente du fait de la numérisation, mais la question de la qualité de ces contacts est beaucoup plus importante. Le sondage en plénum a montré que divers participants travaillaient déjà dans des constellations qui se recomposent fréquemment (mot-clé: équipes interdisciplinaires).

COMPÉTENCES

De quelles compétences aurons-nous besoin dans le futur? La numérisation requiert très clairement de nouvelles compétences. Mais qu'advient-il des personnes qui ne parviennent pas à acquérir ou appliquer ces nouvelles compétences? Le sondage en plénum a montré que l'encouragement à l'acquisition des nouvelles compétences et la formation sont des tâches qui devraient être davantage confiées à la direction.

ENTREPRISES

Comment les entreprises utilisent-elles les nouvelles possibilités qu'offrent le numérique? Le sondage montre que de nombreuses entreprises ne se sentent pas encore parfaitement préparées. Les entreprises seront bien obligées de contribuer activement aux changements actuels.

« Les systèmes digitaux sont devenus si complexes, que les décisions ne peuvent plus être prises depuis un fauteuil de direction solitaire. Seul celui ou celle qui coopère peut diriger. Partager et informer sont des compétences clés à l'ère numérique. »

Prof. Dr Thomas Mattig, directeur de Promotion Santé Suisse

« Les contraintes augmentent. Le management est responsable de la prévention et doit garantir de bonnes conditions de travail. Il faut de la confiance, de la reconnaissance, un partage du travail équitable et des solutions équitables de résolution des conflits. »

Pascal Richoz, chef du centre de prestations Conditions de travail, SECO



Partenaires et sponsors du congrès



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Nous remercions chaleureusement nos partenaires et sponsors pour leur précieuse contribution au congrès!

PARTENAIRES DE COOPÉRATION

suva

Mehr als eine Versicherung
Mieux qu'une assurance
Più che un'assicurazione



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie DFE
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

SPONSORS PRINCIPAUX

SCHEELLEN® 
INSTITUT FÜR MANAGEMENTBERATUNG & -DIAGNOSTIK



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Eidgenössische Koordinationskommission
für Arbeitssicherheit EKAS**

PARTENAIRE MÉDIA

HR Today
Know-how for tomorrow

SPONSORS

Aproz Sources Minérales SA

B2Run Course Suisse des Entreprises

Balance@Work GmbH

bpa – Bureau de prévention des accidents

citizen@work swiss

Corporate Health Solutions GmbH

HUG AG

JobWellfeeling

Hôpital cantonal de Saint-Gall

Clinique de médecine du sommeil KSM

Poste CH SA

RelaxInc

La Mobilière Suisse Société d'assurances sur la vie SA

Vicario Consulting SA